


Тема ОЭР: «Формирование организационной готовности к изменениям в процессе управления образовательной организацией»

срок действия статуса 2020-2022

Распоряжение КО СПб № 1459-р от 22.05.2018 «О признании образовательных учреждений экспериментальными площадками Санкт-Петербурга и ресурсными центрами общего образования Санкт-Петербурга»

Проект ОЭР основан на интегративном подходе:

- идеи, теории и практики в области управления организаций: «управление по результатам» П. Друкера,
- «бирюзовые организации» Ф. Лалу,
- социальное управление организационной готовностью к изменениям (Халилова И.В. и др),
- бизнес-технологии управления изменениями и имеющиеся в этом направлении разработки в системе образования , в том числе сделанные гимназией в ходе инновационной деятельности (адаптация технологии реинжиниринга в образовании, обеспечение устойчивого развития организации и др).
- учитывается спектр факторов (внешних и внутренних, положительных и отрицательных), влияющих на условия деятельности организации.



Главная идея – разработка механизмов подготовки педагогического коллектива к изменениям в социуме для повышения качества образовательной среды:

комфортно, интересно, современно, безопасно

Продукты проекта

1. Пакет материалов, обеспечивающих реализацию модели формирования ОГИ в процессе управления организацией с применением управленческих теорий и практик из сфер бизнес-управления, психологии управления, социального управления и др., который включает:

- ▶ Описание модели формирования ОГИ в процессе управления организацией с применением управленческих теорий и практик из сфер бизнес-управления, психологии управления, социального управления и др. (по инициативе разработчика)
- ▶ Алгоритм (описание системы) работы по формированию организационной готовности к изменениям (ОГИ) в процессе управления образовательной организацией.
- ▶ Методические рекомендации для руководителей по формированию организационной готовности к изменениям в процессе управления образовательной организацией.
- ▶ Методика оценки организационной готовности к изменениям.

Продукты проекта

Также по инициативе разработчика будут представлены:

2. Матрица использования адаптированных управленческих технологий для формирования ОГИ.
3. Описание адаптированных управленческих технологий для формирования ОГИ.
4. Предложения для системы повышения квалификации в области работы с педагогическими коллективами и административной командой по формированию ОГИ организации.
5. Нормативно-организационные материалы по реализации модели.
6. Описание перечня критериев качества образовательной среды с позиции работы с педагогическими кадрами.

Что такое «организационная готовность к изменениям»?

- ▶ комплексная характеристика (состояние) организации, определяющая степень мобилизации ресурсов организации в целях наиболее эффективной реализации изменения; т.е. как быстро и с какой степенью точности организация готова ответить на вызов.

Организационная готовность к изменениям позволяет спрогнозировать успешность изменений, а в более широком смысле понять, насколько жизнеспособна, конкурентоспособна, успешна организация

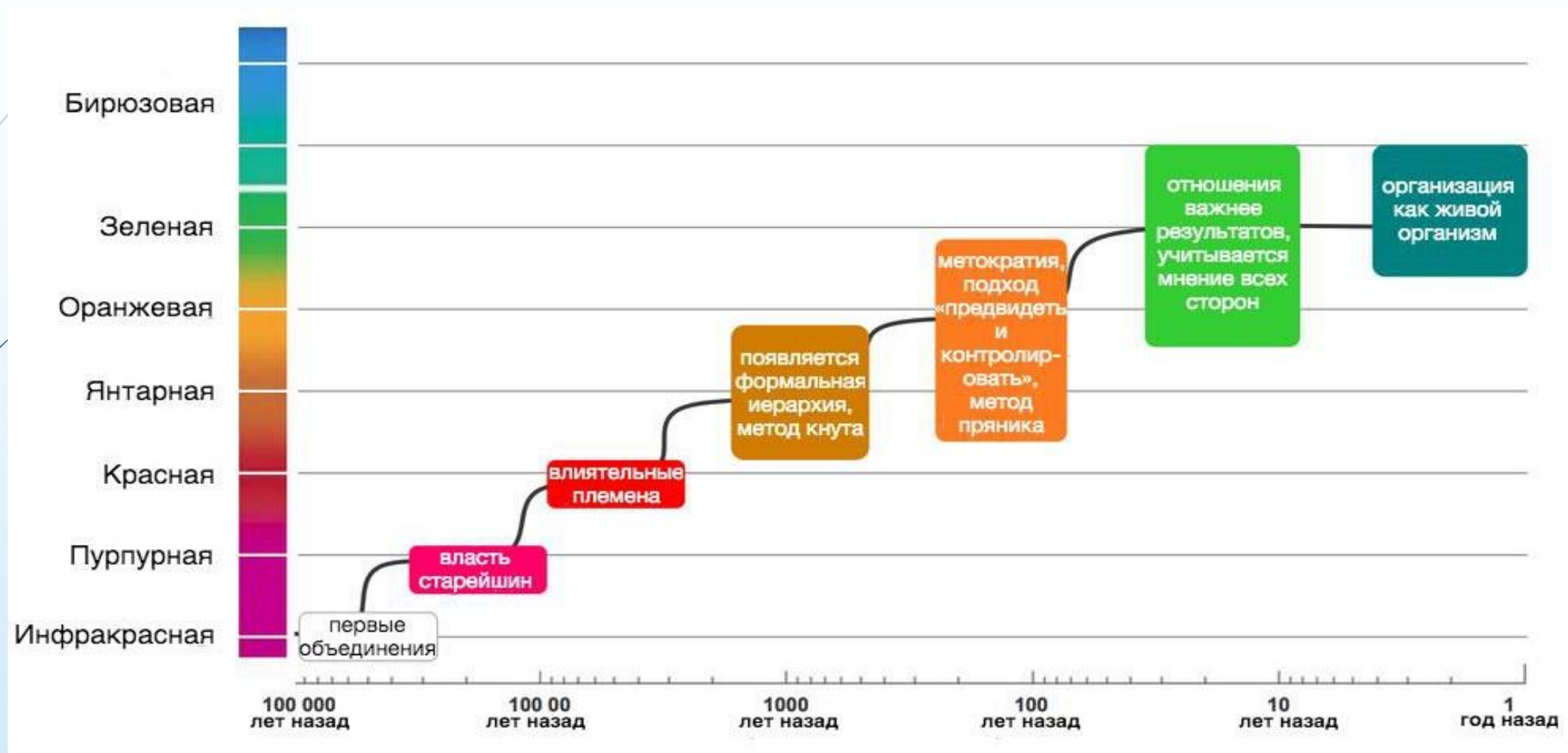
Матвеева Т.Е. Организационная готовность к изменениям как междисциплинарное понятие // Научно-методический журнал

«Управление Качеством Образования: теория и практика эффективного администрирования» №7 2020 октябрь

ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ГОТОВНОСТИ К ИЗМЕНЕНИЯМ
комплексная модель



ОГИ и теории организаций



Лалу Ф. Открывая организации будущего. // Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2017.




Бирюзовая организация

- без начальников, KPI, но с заботой о клиентах, коллеги равноправны, решаются задачи разного уровня сложности
- доверие вместо контроля
- стремление задействовать потенциал каждого
- команда меняется изнутри- сотрудник становится самостоятельным и ответственным, руководитель-коуч.

«Раньше мы думали что можем взять от клиента, теперь мы думаем, что можем дать клиенту»

- высокая увлеченность и удовлетворенность сотрудников
- целостность в фокусе
- не предвидеть изменения и контролировать будущее, а вслушиваться кем и чем хочет стать организация



«идеальная» образовательная среда может быть характерна для образовательных организаций на «зеленой» или «бирюзовой» ступенях развития, поскольку по своей идеологии эти ступени предполагают возможность к существенным изменениям, готовность к которым является естественным состоянием сотрудников

- Образовательные организации в своей деятельности ориентированы на человека и его потребности, они создают условия для качественного образования и, в общем, являются ресурсом для формирования нового поколения.
- В соответствии с государственной политикой качественное образование предусматривает у выпускника наличие не только высокого уровня знаний и умений, различных компетенций современного человека (учебно-познавательной, информационной, коммуникативной и др.), а также такие характеристики как нравственность, эмпатия, гражданская позиция и т.д. Такой результат формируется посредством обучения, воспитания и развития обучающегося в комфортной образовательной среде, которая включает в себя не только современное информационно-технологическое пространство, но и единые цели и ценности участников образовательного процесса, реализующиеся в отношениях сотрудничества.
- Психологи утверждают, что базовым психологическим механизмом готовности к сотрудничеству является осознание и принятие ценности сотрудничества как условия успешной самореализации и самоактуализации.

2021 – реализация плана действий

- ▶ Тренинги для сотрудников (группы не более 15 человек, три семинара, в первую очередь проектная группа)
- ▶ Деятельность проектной группы по разработке идей развития в ОУ
- ▶ Повышение квалификации педагогов на основе анализа статистики (раз в 3 года)
- ▶ Повышение квалификации административной команды в области управленческих технологий, актуальных для формирования ОГИ
- ▶ Диагностические исследования по плану ОЭР

2022 – реализация плана действий

- ▶ Работа в проектных группах по разработке инструментов совершенствования образовательного пространства (проекты по использованию современных информационных технологий)
- ▶ Разработка матрицы использования адаптированных управленческих технологий для формирования ОГИ в образовательной организации (административная команда)

2022 – реализация плана действий

- ▶ Разработка предложений для системы повышения квалификации в области работы с педагогическими коллективами и административной командой по формированию ОГИ организации
- ▶ Диагностические исследования по плану ОЭР

Критерии эффективности управленческих действий для формирования ОГИ

1. Положительная динамика по направлениям (кадры)

- адаптация и стрессоустойчивость,
- профвыгорание,
- коммуникативные компетенции
- Профессиональные компетенции

2. Положительная динамика по направлениям (образовательная среда)

- «учитель-ученик»
- «учитель –учитель»