

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по проведению обучающей командной игры для педагогов
«Экология взаимоотношений»

Успешное и устойчивое развитие образовательного учреждения, его здоровый психологический микроклимат напрямую зависят от качества взаимоотношений между всеми субъектами образовательного процесса - педагогами, детьми, их родителями, а также администрацией образовательного учреждения.

Обучающая командная игра **«Экология взаимоотношений»** разработана для педагогических работников системы общего и дополнительного образования детей с целью повышения их компетентности в области успешного разрешения межличностных конфликтов. В процессе подготовки к игре педагоги получают ценный опыт рассмотрения и моделирования всевозможных проблемных ситуаций, а в процессе самой игры - опыт поиска эффективных путей выхода из них в сжатые сроки.

Конфликтные ситуации, неизбежно возникающие в условиях образовательной организации между педагогами, детьми и их родителями, могут разрешиться быстро и безболезненно только в том случае, если у педагогического работника есть хотя бы минимальный опыт грамотного, оперативного и конструктивного реагирования на неожиданные острые ситуации. Поэтому задачи игры заключаются:

- в получении первичного опыта грамотного и оперативного реагирования на многообразные проблемные ситуации межличностного общения, в совершенствовании опыта успешного выхода из них;
- в повышении уровня компетентности и толерантности педагогических работников ко всем субъектам образовательного процесса в условиях конфликта.
- в создании благоприятных условий для профессионального роста, обмена опытом и последующей успешной работы педагогов с детьми и родителями.

Ожидаемый результат игры - продуцирование новых педагогических идей и появление методических рекомендаций по решению многовариантных конфликтных ситуаций в условиях образовательной организации.

Игра проводится в три этапа

I этап – подготовительный:

Формирование команд и распределение командных заданий

1. Формирование команд.

За месяц до проведения игры каждое образовательное учреждение, участвующее в игре, формирует команду из 6-8 заинтересованных специалистов.

2. Распределение командных заданий.

Организаторы игры дают задание каждой команде поработать в течение месяца над одной из тем, раскрывающих характер следующих групп взаимоотношений:

- учитель – ученик;
- учитель – родитель;
- учитель – учитель;

**ГБОУ гимназия №642 «Земля и Вселенная»
Василеостровского района Санкт-Петербурга**

ученик – ученик.

Темы, закрепляемые за командами, определяется **методом жеребьёвки**. Также методом жеребьёвки определяется **очередность представления тем** командами в процессе игры.

В течение следующего месяца участники каждой из команд прорабатывают закреплённую за ними тему, выявляют ряд наиболее распространённых проблемных ситуаций и определяют наиболее оптимальный вариант их педагогического решения. Количество решаемых конфликтных ситуаций по каждой из закреплённых за командами тем должно соответствовать количеству команд, участвующих в игре.

Результат проделанной командами работы оформляется в виде комплекта заполненных с двух сторон карточек (формат А5). На одной стороне карточки - описание конфликтной ситуации, а на другой – описание оптимального решения данного конфликта.

Например:

описание проблемной ситуации «ученик-ученик» (на одной стороне карточки):

«В классе, в котором вы являетесь классным руководителем, происходит буллинг (бойкот, сопровождающиеся оскорблениями и всевозможными унижениями) одной из девочек. Вы только что узнали об этом. Ваши действия?»

описание оптимального решения конфликта «ученик-ученик» (на второй стороне карточки):

«Выяснить причину конфликта - выслушать каждую из сторон: обижаемая девочка – одноклассники. Провести классный час с просмотром фильма «Чучело». Организовать игру «Мой прекрасный одноклассник», чтобы создать условия, при которых каждый ребёнок - по жребию - будет вынужден сказать что-то хорошее в адрес одного из своих одноклассников, в том числе – в адрес обижаемой девочки».

Аналогичные комплекты карточек с описанием проблемной ситуации, **но без описания готового решения на другой стороне**, команда заготавливает для каждой из команд, участвующих в игре.

II этап – основной (игра)

Игра проводится на базе одного из образовательных учреждений, принимающих участие в игре, по истечении времени, отведённого на подготовку команд.

Для оценивания хода игры и результатов, достигаемых командами на каждом из её этапов, приглашаются **независимые эксперты** – специалисты с многолетним стажем и богатым опытом работы (социальные педагоги, педагоги-психологи).

Для каждого из экспертов организаторы игры заранее заготавливают **несколько комплектов оценочных листов** (по количеству команд) – **по каждой теме и для каждой команды**. Эксперты будут оценивать работу команд **по заданным критериям, указанным в оценочных листах** (см. Приложение 1)

Также организаторы игры готовят регистрационный лист участников мероприятия и ПРОГРАММУ, к которой просматривается структура игры (см. Приложение 2).

Вести игру, наблюдать за её ходом и контролировать соблюдение временного регламента будет **ведущий**.

**ГБОУ гимназия №642 «Земля и Вселенная»
Василеостровского района Санкт-Петербурга**

Время, отведённое на проведение мероприятия – 2,5 часа, продолжительность самой игры - 2 часа.

Ход и регламент игры.

Ведущий кратко напоминает участникам цель и задачи игры, озвучивает её ход, объявляет временной регламент каждого этапа игры, представляет командам экспертов и даёт старт началу.

Команды представляют свои темы поочерёдно, поэтому игровое **время организовано в виде нескольких (по количеству команд) периодов по 20 минут**, которые завершаются кратким обзором проблем обсуждаемой группы отношений и подведением промежуточных итогов.

Алгоритм одного игрового периода (20 минут):

- 1. Команда представляет свою тему и раздаёт задания** другим командам, предлагая им разрешить заранее подготовленные проблемные ситуации - **в течение 3-х минут.**
- 2. Обсуждение командами полученного задания** (поиск решения проблемных ситуаций по заданной теме) - **в течение 3-х минут.**
- 3. Объявление результатов командного обсуждения:** краткий анализ проблемных ситуаций и предложение путей их разрешения – **по 1 минуте на команду.**
- 4. Объявление оптимальных путей решения обсуждаемых конфликтов командой, выступающей экспертом по своей теме,** проведение оценки результатов, достигнутых другими командами – **не более 5 минут.**
- 5. Комментарии экспертов.** Специалисты оценивают работу команд, комментируют, дополняют и корректируют решения проблемных ситуаций, найденные командами на данном этапе игры - **по 1 минуте на эксперта.**

Количество игровых периодов определяется количеством команд, участвующих в игре. Следовательно, время, отведённое на игру может быть увеличено или уменьшено.

III этап – заключительный (подведение итогов)

На заключительном этапе игры эксперты проводят подсчёт баллов, которые смогли набрать команды в процессе игры, объявляют результаты и комментируют работу каждой из команд. Также ими проводится **общий анализ игры.**

В заключение игры участники команд осмысливают полученный опыт - в форме свободного общения и заполняют рефлексивную анкету (см. Приложение 3).

**ГБОУ гимназия №642 «Земля и Вселенная»
Василеостровского района Санкт-Петербурга**

Приложение №1

Оценочный лист эксперта

Тема № 1 _____

Команда (образовательного учреждения № ... и т.д.) _____

Критерии оценивания	Балл		
	0 (не проявлено)	1 (проявлено слабо)	3 (ярко выражено)
Умения			
• ясно формулировать собственную позицию			
• успешно разрешать конфликт			
• видеть причинно-следственные связи внутри проблемы			
Дополнительные критерии оценивания	0 (отсутствует)		1 (проявлено)
Чувство юмора, эмпатия, чувство меры			
Творческий подход к решению проблем			

Эксперт _____

Оценочный лист эксперта

Тема № 2 _____

Команда (образовательного учреждения № ... и т.д.) _____

Критерии оценивания	Балл		
	0 (не проявлено)	1 (проявлено слабо)	3 (ярко выражено)
Умения			
• ясно формулировать собственную позицию			
• успешно разрешать конфликт			
• видеть причинно-следственные связи внутри проблемы			
Дополнительные критерии оценивания	0 (отсутствует)		1 (проявлено)
Чувство юмора, эмпатия, чувство меры			
Творческий подход к решению проблем			

Эксперт _____

И так далее...

Структура основного этапа игры
(при участии в игре четырёх команд)

ПРОГРАММА

15.00 - 15.30

**Регистрация участников игры,
чаепитие**

15.30 – 15.35

Приветствие участников игры
(главный организатор)

15.35.-15.40

Введение в игру:
Представление участников игры. Представление экспертов.
Презентация «Экология взаимоотношений»
(ведущий игры)

15.40 – 16.00

Первый игровой период.
Тема «Ученик-ученик»
Команда ОУ №

16.00 – 16.20

Второй игровой период.
Тема «Учитель-учитель»
Команда ОУ №

16.20 – 16.40

Третий игровой период.
Тема «Учитель-родитель»
Команда ОУ №

16.40 - 17.00

Четвёртый игровой период.
Тема «Учитель-ученик»
Команда ОУ №

17.00 – 17.10

Общий анализ игры.
Объявление оценки работы команд экспертами.

17.10 – 17.30

Круглый стол: чаепитие, свободный обмен мнениями между участниками и наблюдателями игры, заполнение рефлексивно-оценочной анкеты.

**ГБОУ гимназия №642 «Земля и Вселенная»
Василеостровского района Санкт-Петербурга**

Приложение № 3

Дорогие участники игры!

Просим Вас поделиться своими впечатлениями и потратить пару минут на заполнение этой анкеты. Ваши комментарии для нас очень важны!

С уважением, Организаторы

Анкета
участника командной обучающей игры
«Экология взаимоотношений»

Общее впечатление (нужное подчеркнуть или обвести):

«отлично»

«хорошо»

«удовлетворительно»

«неудовлетворительно»

Оцените, пожалуйста, игру по 10-балльной системе и напишите свои комментарии (10-высший балл, 1 – низший)

Параметры оценки	Оценка (от 1 до 10)	Комментарии
Насколько оправдались Ваши ожидания?		
Актуальность и ценность полученных в процессе игры знаний для Вашей профессиональной деятельности		
Выступления участников		
Понравилась ли Вам организация игры?		
Насколько справедлива оценка работы команд экспертами?		

Что, на Ваш взгляд, было наиболее полезным / ценным / информативным?

Какие дополнительные рекомендации на будущее Вы могли бы дать?

ФИО участника:

**Место работы,
должность**

Телефон, e-mail

Подпись: _____

Спасибо, что приняли участие в нашей игре и оценили её эффективность!